

Политика конфиденциальности
при обработке персональных данных на интернет-сайте
ТСЖ «Строитель-2»
stroitel2.ru

г. Кисловодск

2018 год

Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «ПДн»), и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: stroitel2.ru (далее – «Сайт»), которую Оператор может получить о пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и иных продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика разработана на основании и в соответствии Федеральным законом N 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687, Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, иными нормативно-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн, направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн, и определяет принципы обработки персональных данных в информационных системах персональных данных, а также без использования средств автоматизации.
- 1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.
- 1.4. Если в отношениях с Оператором участвуют наследники (правопреемники) и (или) представители субъектов ПДн, то Оператор становится Оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы распространяются на случаи обработки и защиты ПДн наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов ПДн, даже если эти лица во внутренних документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с Оператором.
- 1.5. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:
 - 1.5.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.5.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.5.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.5.4. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.5.5. Оператор – ТСЖ «Строитель-2», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.6. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- 1.7. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется Оператором. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Оператор собирает и обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, в том числе на основании договоров с ресурсоснабжающими организациями, управляющими компаниями, ТСЖ и другими договорами, заключенными Оператором с целью расчетов за потребляемые ресурсы и иного информационного обслуживания. Срок обработки ПДн определяется указанными целями за исключением случаев, когда законодательством предусмотрены иные сроки обязательного хранения персональной информации.
- 2.2. Обработка ПДн осуществляется в целях:
 - 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Оператора, для создания учетной записи пользователя и входа в личный кабинет.
 - 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам информационной системы Оператора.
 - 2.2.3. Расчетно-информационного обслуживания пользователей по вопросам начислений и оплаты занимаемых ими помещений, коммунальных и иных услуг с учетом мер социальной поддержки и субсидий на оплату услуг.
 - 2.2.4. Печати и рассылки квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, уведомлений о предоставлении, отказе, перерасчете мер социальной поддержки и субсидий, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг.
 - 2.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений,

обработку запросов и заявок от Пользователя.

- 2.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием информационных ресурсов Оператора.
- 2.2.9. Осуществления информационного обслуживания и распространения рекламной информации с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Обработка ПДн должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка ПДн допускается в следующих случаях:
 - 3.1.1. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
 - 3.1.2. Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
 - 3.1.3. Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
 - 3.1.4. Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных федеральным законом, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, и в иных случаях, предусмотренных ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора в соответствии с п.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и пп. «е») п.32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, включающую:
 - 3.2.1. Снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей.
 - 3.2.2. Доставку платежных документов потребителям.
 - 3.2.3. Начисление платы за коммунальные услуги и подготовка доставки платежных документов потребителям.
- 3.3. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн, в том числе, если такая передача необходима для использования Пользователем

определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

- 3.4. При обработке ПДн пользователей, лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать требования по защите ПДн в объеме, не менее изложенного в настоящей Политике.
- 3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных пользователей осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в полном соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.6. Оператор и лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.7. Доступ к ПДн пользователей имеют сотрудники Оператора, которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой ПДн.
- 3.8. У Оператора ПДн хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.
- 3.9. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие ПДн, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральными законами.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Пользователь обязан:
 - 4.1.1. Предоставить достоверную информацию о своих персональных данных, необходимые для их обработки в соответствии с целями, указанными в настоящей политике.
 - 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.
- 4.2. Оператор:
 - 4.2.1. Осуществляет обработку полученной информации исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, с обязательным применением мер защиты в соответствии требованиями по защите ПДн.
- 4.3. Обработка ПДн в информационных системах персональных данных Оператора с доступом через сайт Оператора осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 4.4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки

персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства надлежащим образом, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 5.3. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 5.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 6.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.
- 6.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством формы обратной связи на сайте Оператора.
- 6.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: stroitel2.ru.